

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Version August 2025

## 1 GRUNDLAGEN

- 1.1 Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Räumlichkeiten, welche das Casino Bern (nachfolgend Casino genannt) seinen Kundinnen und Kunden (nachfolgend Veranstalter genannt) im Rahmen eines Vertrags mietweise überlässt, und für die damit verbundenen Leistungen. Die AGB sind integrierender Bestandteil des Vertrags und gelten mit dem Vertragsabschluss als genehmigt. Es gelten jeweils die aktuellen AGB, welche auf der Internetseite [www.casinobern.ch](http://www.casinobern.ch) veröffentlicht sind.
- 1.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB für den Veranstalter unwirksam oder nichtig sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.
- 1.3 Diese AGB gelten ausschliesslich. Entgegenstehende oder abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.
- 1.4 Die Räumlichkeiten werden nur für die vertraglich vereinbarte Art der Veranstaltung zur Verfügung gestellt. Nicht gestattet sind Anlässe, die indirekt oder direkt mit sektiererischem, sexistischem, rassistischem, extremistischem, diskriminierendem oder ähnlichem Gedankengut in Zusammenhang stehen.
- 1.5 Das Casino behält sich vor, Raumänderungen vorzunehmen (z.B. bei einer Änderung der ursprünglichen Anzahl Teilnehmenden), sofern die Anforderungen des Veranstalters weiterhin erfüllt werden.
- 1.6 Während der Auf- und Abbauphasen und der Proben kann das Casino stille Hausbesichtigungen mit Dritten durchführen.

## 2 VERTRAG

- 2.1 Der Vertragsabschluss erfolgt durch die schriftliche Bestätigung der Offerte. Diese Bestätigung kann auch per E-Mail erfolgen.
- 2.2 Änderungen im Vertragstext, welche der Veranstalter vornimmt, bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch das Casino.
- 2.3 Die Untervermietung oder sonstige Überlassung der Räumlichkeiten an Dritte bedürfen der vorgängigen schriftlichen Zustimmung des Casinos.

### 3 PREISE

- 3.1 Die Räume, die Infrastruktur und alle weiteren Dienstleistungen werden nach den jeweils am Veranstaltungstag geltenden Tarifen verrechnet.
- 3.2 Überschreitet der Aufwand das übliche oder vereinbarte Mass, wird der Mehraufwand zu den Tarifen verrechnet, welche zum jeweiligen Zeitpunkt gelten. Dies gilt insbesondere in folgenden Fällen (nicht abschliessend):
- übermässig grosser administrativer Aufwand für die Vorbereitung einer Veranstaltung,
  - kurzfristige Änderungen und Umbau der Einrichtung am Veranstaltungstag respektive während der Veranstaltung,
  - übermässig hohe Betriebskosten,
  - übermässige Verschmutzung der Räumlichkeiten und/oder Hinterlassen von Kehrrecht,
  - zusätzlicher Dienstleistungsaufwand aufgrund kurzfristiger Programmänderungen (z.B. verlängerte Dauer der Veranstaltung).
- 3.3 Die vertraglich vereinbarte Mietdauer der Räumlichkeiten beinhaltet auch die Auf- und Abbauphase des Veranstalters. Eine Verlängerung der Mietdauer muss im Vorfeld vereinbart werden und hat Mehrkosten zur Folge.
- 3.4 Die Tarifart „Zusatzraum“ ist ein Spezialtarif und bedeutet nicht die exklusive Nutzung des Raums während der ganzen Veranstaltungsdauer, sondern erlaubt dem Casino, den Raum zwischen den Pausen anderweitig zu verwenden.

### 4 ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- 4.1 Das Casino ist berechtigt, direkt nach Vertragsabschluss oder gemäss Fälligkeit im Vertrag eine Vorauszahlung zu verlangen.
- 4.2 Die Rechnung ist innert 30 Tagen nach Rechnungsstellung, ohne jeglichen Abzug zu bezahlen.
- 4.3 Beanstandungen der Rechnung sind innerhalb von 5 Werktagen nach Erhalt der Rechnung in schriftlicher Form dem Casino mitzuteilen.

## 5 VERTRAGSÄNDERUNGEN UND RÜCKTRITT

### A Durch den Veranstalter

- 5.1 Eine Reduktion der Anzahl gemieteter Säle oder der Nutzungsdauer wie auch der Wechsel in kleinere Räume sind Teilannullierungen und werden gemäss Absatz 5.2. behandelt.
- 5.2 Eine totale und teilweise Annullierung eines Vertrags bedarf der Schriftlichkeit und hat folgende Kosten zur Folge:
- Ab Vertragsunterzeichnung bis  
120 Tage vor Veranstaltung:
 

Grosser Saal	50% der Raumkosten
Alle anderen Räume	kostenlos
  - 119-30 Tage vor Veranstaltung 75% aller Raumkosten
  - 29-10 Tage vor Veranstaltung 100% aller Raumkosten sowie eine Planungspauschale von CHF 200.
  - 9-4 Tage vor Veranstaltung 100% aller Raumkosten zuzüglich 75% aller in Aussicht gestellten Dienstleistungen inkl. Kulinarik
  - 3-0 Tage vor Veranstaltung 100% aller Kosten
- 5.3 Bei mehrtätigen Anlässen wird die Frist auf den ersten Tag berechnet.
- 5.4 Wird eine Veranstaltung abgesagt, nachdem bereits Tickets verkauft worden sind, so ist der Veranstalter verpflichtet, am ursprünglich geplanten Termin mind. 1 Stunde vor Veranstaltungsbeginn im Casino Bern anwesend zu sein.
- 5.5 Verpflichtungen des Casinos gegenüber externen Dienstleistern werden unabhängig vom Zeitpunkt der Annullierung zu 100% in Rechnung gestellt.

### B Durch das Casino

- 5.6 Das Casino ist berechtigt, bei Vorliegen wichtiger Gründe ohne Verzugsmahnung und ohne Ansetzung einer Frist zur nachträglichen Erfüllung vom Vertrag zurückzutreten. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn:
- der Veranstalter den Zahlungsverpflichtungen nicht fristgemäss nachkommt;
  - Tatsachen bekannt werden, die an der Bonität oder Seriosität des Veranstalters zweifeln lassen;
  - der Veranstalter die Sicherheitsleistungen oder den allenfalls geforderten Versicherungsnachweis nicht erbringt;

- durch die geplante Veranstaltung die öffentliche Sicherheit und Ordnung bedroht ist;
- der Veranstalter oder die Veranstaltung selbst gegen geltende Gesetze verstösst;
- das Ansehen des Casinos beschädigt würde;
- wesentliche Tatsachen über Art und Inhalt der Veranstaltung erst nach Zustandekommen des Vertrags bekannt bzw. kurzfristig geändert werden und/oder wenn der Vertrag unter irreführenden oder falschen Angaben zustande gekommen ist (vgl. Ziff. 1.4);
- eine Durchführung aufgrund höherer Gewalt nicht möglich ist.

## C Durch den Veranstalter oder durch das Casino

- 5.7 Ist eine Durchführung der Veranstaltung nicht möglich, weil sie gegen behördliche Verordnungen verstösst, so fallen keine Annullierungskosten an. Ist die Durchführung einer Veranstaltung hingegen grundsätzlich möglich, aber nur in reduziertem Umfang oder mit abgeändertem Inhalt, gelten die oben aufgeführten Annullierungsbedingungen gemäss Ziff. 5.2.

## 6 TECHNIK

- 6.1 Die in den Räumlichkeiten vorhandene technische Infrastruktur (z.B. Beschallungsanlage, Beamer) darf nur nach Rücksprache mit dem Casino durch eingebrachte Infrastruktur ersetzt werden. Die vorhandene technische Infrastruktur darf grundsätzlich nur von Casino-Mitarbeitenden eingerichtet und bedient werden. Ausnahmen müssen vor der Veranstaltung vereinbart werden. Eine allfällige Schulung wird nach Aufwand verrechnet.
- 6.2 Störungen an den vom Casino zur Verfügung gestellten technischen oder sonstigen Einrichtungen werden nach Möglichkeit sofort behoben. Zahlungen können nicht zurückbehalten, gemindert oder mit anderen Forderungen verrechnet werden.

## 7 KULINARIK

- 7.1 Die Abgabe (Verkauf sowie Gratisabgabe) von Speisen und Getränken, auch an Mitarbeitende des Veranstalters, sind dem Casino vorbehalten und dem Veranstalter untersagt. Ausnahmen sind mit dem Casino schriftlich zu vereinbaren, wobei ein Beitrag zur Deckung der Service- und Allgemeynkosten erhoben werden kann.
- 7.2 Das Casino übernimmt für eingebrachte Speisen keine Haftung gegenüber Dritten. Der Veranstalter garantiert, dass alle Speisen unter Einhaltung der geltenden Lebensmittel- und Hygiene-Gesetzen hergestellt und gelagert worden sind.

- 7.3 Allfällige Sponsoringvereinbarungen des Veranstalters, welche den Verpflegungs-, Kiosk-, Tabak- oder Getränkebereich betreffen, bedürfen der Genehmigung des Casinos und sind diesem frühzeitig anzuzeigen.
- 7.4 Der Veranstalter muss dem Casino bis 14 Tage vor dem Anlass eine ungefähre Personenanzahl melden. Zwischen 13 bis 4 Tagen ist eine kostenlose Reduzierung der Teilnehmerzahl von maximal 20 % der 14 Tage vorher gemeldeten Personenzahl möglich. Bis spätestens drei Werktage vor dem (ersten) Anlasstag ist dem Casino die definitive, verbindliche Teilnehmeranzahl zu melden. Diese Teilnehmerzahl gilt als Verrechnungsgrundlage, auch wenn die effektive Teilnehmerzahl tiefer ausfällt. Ist die effektive Teilnehmerzahl grösser als die gemeldete, übernimmt das Casino keine Garantie, die zusätzlichen Leistungen erbringen zu können. Allfällige Mehrkosten werden dem Veranstalter zusätzlich in Rechnung gestellt.
- 7.5 Allergien, Unverträglichkeiten und andere Ernährungsprinzipien von Teilnehmenden sind so früh wie möglich, spätestens aber drei Werktage vor dem Anlass dem Casino mitzuteilen. Spontan am Anlass gemeldete Spezialmenüs werden separat und zusätzlich verrechnet.

## 8 TICKETVERKAUF UND SAALPLAN

- 8.1 Der Vertrieb von Tickets für öffentliche kulturelle Veranstaltungen hat durch den Veranstalter zu erfolgen.
- 8.2 Der Vertrag über den Kauf eines Tickets kommt ausschliesslich zwischen Ticketkaufenden und der jeweils veranstaltenden Organisation zustande, auf der Grundlage derer AGB und den weiteren Konditionen der veranstaltenden Organisation.
- 8.3 Die Rückgabe, Umtausch und Rückerstattung von erworbenen Tickets obliegen in jedem Fall den AGBs und der Entscheidung des jeweiligen Ticketanbieters und/oder Veranstalters.
- 8.4 Das Casino stellt einen Standard-Saalplan als Vorlage zur Verfügung. Der Veranstalter ist verpflichtet, vor Beginn des Vorverkaufes den finalen Saalplan dem Casino zur Genehmigung vorzulegen. Im jeweiligen Saalplan werden Sitzplätze gekennzeichnet, die nicht zum Verkauf zur Verfügung stehen (z.B. für Sicherheitsdienst oder Hauskarten).
- 8.5 Der Veranstalter verpflichtet sich, nur Plätze für Rollstuhlfahrende anzubieten, die aus sicherheitstechnischen Gründen dafür vorgesehen und entsprechend gekennzeichnet sind.

## 9 GÄSTESERVICE

9.1 Für Veranstaltungen ab 150 Personen ist eine bediente Garderobe Pflicht. Grosse Taschen und Gepäckstücke (Grösser als A4) sind bei solchen Veranstaltungen obligatorisch abzugeben. Die Garderobe wird durch das Casino betreut. Die Kosten werden dem Veranstalter verrechnet, sofern sie nicht im Raum-Basispaket enthalten sind.

9.2 Garderobenstücke (Mäntel, Jacken, Halstücher etc.) können freiwillig an der Garderobe abgegeben (empfohlen) bzw. abgelegt werden. Nicht abgegebene bzw. abgelegte Garderobenstücke dürfen in den Saal mitgenommen werden und sind auf dem Schoss aufzubewahren. Es ist nicht gestattet die Jacke über die Stuhllehne zu hängen, da dadurch der Komfort der dahinter sitzenden Person beeinträchtigt werden könnte. Ebenfalls ist es nicht gestattet die Jacken über die Balustrade zu hängen. Grosse Taschen, Gepäckstücke und sperrige Gegenstände (grösser als A4 / 29,7 x 21 x 21cm) sind obligatorisch an der bedienten Garderobe abzugeben.

An bedienten Garderoben erhalten Sie für Ihr Garderobenstück eine Garderobenmarke. Die Garderobengebühr ist in der Regel im Ticketpreis inbegriffen.

9.3 Bei Vorlage Ihrer Garderobenmarke werden die aufbewahrten Garderobenstücke ohne weitere Prüfung der Berechtigung an Sie ausgehändigt. Vertauschte, beschädigte oder abhanden gekommene Gegenstände sind dem Garderobenpersonal unverzüglich anzuzeigen. Ohne Garderobenmarke werden Garderobegenstände nur dann ausgehändigt, wenn Sie nachweisen oder glaubhaft machen können, dass Sie der Besitzer des Garderobegenstandes sind.

Bei nicht bedienten Garderoben wird jegliche Haftung für die Garderobenstücke abgelehnt.

9.4 Haftung bei bedienter Garderobe

Mit Abgabe der Garderobenmarke haftet Casino Bern für Verlust oder Beschädigung der aufbewahrten Garderobenstücke resp. Gegenstände nur insoweit, als dass Garderobenpersonal seine Aufbewahrungspflicht vorsätzlich oder grobfahrlässig verletzt hat. Die Haftung ist für alle abgegebenen Gegenstände auf den Zeitwert begrenzt.

Casino Bern haftet bei bedienten Garderoben nicht für Mangelfolgeschäden. Die Aufbewahrung von Wertgegenständen, insbesondere Ausweisen, Bargeld, Zahlungsmitteln, Schlüsseln und elektronischen Geräten, ist ausdrücklich untersagt. Für diese Gegenstände wird keine Haftung übernommen, wenn sie dennoch abgegeben werden.

## 9.5 Fundsachen

Gegenstände jeder Art, die in Räumen vom Casino Bern gefunden werden, sind beim Einlass- bzw. Garderobenpersonal abzugeben. Der Verlust von Gegenständen ist dem Einlass- bzw. Garderobenpersonal unverzüglich zu melden.

9.6 Einlasskontrolle und Platzanweisung werden durch das Casino sichergestellt und entsprechend verrechnet, sofern die Dienstleistungen nicht im Raum-Basispaket enthalten sind.

9.7 Der Vorverkauf sowie die Betreuung der Abendkasse hat durch Personal des Veranstalters zu erfolgen.

9.8 Der Einlass in den Saal vor einer öffentlichen Veranstaltung beginnt eine halbe Stunde vor Konzertbeginn.

## 10 WERBUNG, BILDMATERIAL CASINO, MERCHANDISING, AUFNAHMEN

10.1 Jede Art von Werbung (z.B. Banner, Verkauf von Merchandising-Produkten) im und am Gebäude bedarf der vorgängigen Zustimmung des Casinos.

10.2 Die Verwendung von Bildmaterial und Logos des Casinos durch den Veranstalter bedarf der vorgängigen schriftlichen Genehmigung des Casinos.

10.3 Jegliche Aufnahmen (Ton/Bild) sind grundsätzlich verboten, ausser, das Casino erteilt eine entsprechende Bewilligung.

## 11 MATERIALLIEFERUNG / PARKPLÄTZE

11.1 Der Veranstalter kann Material für die Veranstaltung ins Casino senden (lassen). Dies ist frühestens eine Woche vor der Veranstaltung möglich. Die Haftung und allfällige Zollabfertigungen sind Sache des Veranstalters. Das Paket ist so zu beschriften, dass das Paket eindeutig dem jeweiligen Anlass zugeordnet werden kann.

11.2 Sämtliche Lieferungen müssen frühzeitig mit dem Casino koordiniert werden.

11.3 Veranstaltermaterial ist grundsätzlich innerhalb der Mietdauer zu entfernen. Ausnahmen müssen im Voraus abgesprochen und vom Casino bestätigt werden. Für Rücksendungen und Entsorgungen durch das Casino werden sämtliche zusätzlich anfallenden Kosten sowie eine Aufwandsentschädigung in Rechnung gestellt.

- 11.4 Unmittelbar neben dem Casino sind keine Parkplätze vorhanden. Der Warenumschatz ist jedoch gestattet. Für grosse Fahrzeuge (höher als 2,5m) kann das Casino Bern eine Parkbewilligung einholen.
- 11.5 Beim Warenumschatz sind die Weisungen bzgl. Abladeort, Zeitfenster und Abtransport zwingend einzuhalten.

## 12 PFLICHTEN DES VERANSTALTERS

- 12.1 Der Veranstalter ist selbst dafür verantwortlich, alle erforderlichen Bewilligungen einzuholen, Versicherungen abzuschliessen und die gesetzlichen Auflagen einzuhalten (z.B. Schall- und Laserverordnung, Corona-Verordnung). Bei Musikdarbietungen aller Art sind die urheberrechtlichen Vorschriften der SUIISA einzuhalten (Auskünfte via [www.suisa.ch](http://www.suisa.ch)). Die damit verbundenen Kosten sind vom Veranstalter zu tragen.
- 12.2 Es gilt ein Rauchverbot im gesamten Gebäude. Die Verwendung von ungeschütztem Kerzenlicht, Feuer, Indoor-Feuerwerk und feuergefährlichen Stoffen ist nicht gestattet. Kerzen und Nebelmaschinen dürfen nur nach Absprache mit dem Casino verwendet werden. Sämtliche Kosten in Zusammenhang mit einem Fehlalarm werden dem Veranstalter verrechnet, sofern der Fehlalarm von ihm, seinen Mitarbeitenden oder Gästen ausgelöst wird.
- 12.3 Aufbauten, Kulissen und Dekorationen des Veranstalters müssen aus schwer entflammaren Materialien hergestellt sein.
- 12.4 Das Verwenden von Konfetti, Glitzerstaub und anderen Dekorationsutensilien gleicher Art sowie von heliumgefüllten Ballons ist untersagt.
- 12.5 Das Anbringen von Klebstreifen, Nägeln oder anderen Objekten, welche Spuren hinterlassen, ist im ganzen Haus untersagt. Allfällige damit zusammenhängende Reparaturen oder Reinigungen werden separat in Rechnung gestellt.
- 12.6 Den Weisungen des Personals des Casinos ist Folge zu leisten. Bei Missachten von Weisungen behält sich das Casino vor, die Veranstaltung mit sofortiger Wirkung abubrechen. Jegliche Haftung des Casinos wird ausgeschlossen.

## 13 SICHERHEIT

- 13.1 Den Verantwortlichen des Casinos ist jederzeit Zutritt zu den Veranstaltungsräumen zu gewähren.
- 13.2 Zwecks Überwachung der technischen Betriebsabläufe werden die Bühnenbereiche und Säle videoüberwacht. Die Aufnahmen werden temporär gespeichert.
- 13.3 Das maximale Fassungsvermögen der Räumlichkeiten darf in keinem Fall überschritten werden. Löschposten und Fluchtwege sind freizuhalten.
- 13.4 Das Casino behält sich vor, je nach Anlass einen Sicherheitsdienst anzubieten. Der daraus entstehende Aufwand wird zusätzlich verrechnet.

## 14 DATENSCHUTZ

- 14.1 Die Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen ist für das Casino Bern eine Selbstverständlichkeit. Casino Bern nutzt die Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Personenbezogene Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und lediglich für interne Zwecke des Casino Bern verwendet.

## 15 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Casino Bern behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden auf der Website von Casino Bern zugänglich gemacht und treten mit ihrer Aufschaltung in Kraft. Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchsetzbar sein oder werden, wird die Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB nicht berührt. Die Parteien werden in diesem Fall die unwirksame oder nicht durchsetzbare Bestimmung durch eine wirksame und durchsetzbare Bestimmung ersetzen, die dem ursprünglichen, insbesondere dem wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzenden Bestimmung am nächsten kommt. Sie orientieren sich dabei an den Bestimmungen des schweizerischen Obligationenrechts. Dasselbe gilt sinngemäss für den Fall, dass diese AGB eine Regelungslücke enthalten sollten.

## 16 HAFTUNG

- 16.1 Der Veranstalter haftet für die von ihm eingebrachten Gegenstände sowie für alle Personen- und Sachschäden (Verluste eingenommen), die durch ihn, seine Beauftragten, seine Gäste oder Drittpersonen, die auf seine Veranlassung hin mit der Mietsache in Berührung kommen, im Zusammenhang mit der Veranstaltung schuldhaft verursacht werden, und stellt das Casino insoweit von Schadensersatzansprüchen Dritter frei. Soweit durch solche Schäden beziehungsweise deren Beseitigung die weitere Raumnutzung behindert wird, haftet der Veranstalter auch für den dadurch entstehenden Mietausfall. Unberührt hiervon bleibt die weitergehende gesetzliche Haftung des Vermieters.
- 16.2 Allfällige Versicherungen für Verlust und Beschädigung muss der Veranstalter sowohl für eingebrachte Gegenstände wie auch für das Inventar des Casinos abschliessen.
- 16.3 Das Casino haftet nicht für Beeinträchtigungen aufgrund höherer Gewalt. Ist infolge höherer Gewalt am Veranstaltungstermin die Durchführung nicht möglich, so trägt jede Partei die ihr entstandenen Kosten selbst und haftet der anderen Partei nicht für Konsequenzen aus der Nichterfüllung. Dienstleistungen, die im Auftrag des Veranstalters vom Casino bei Dritten bezogen werden, sind davon ausgenommen und werden in jedem Fall verrechnet.
- 16.4 Das Casino haftet für Schäden nur in Fällen von Absicht oder grober Fahrlässigkeit.

## 17 GERICHTSSTAND

- 17.1 Erfüllung- und Zahlungsort ist der Sitz des Casinos Bern. Es gilt schweizerisches Recht. Für allfällige Streitigkeiten ist der Gerichtsstand Bern zuständig.