

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) FÜR DEN TICKETVERTRIEB DES CASINO BERN (Version 27.04.2023)

## 1 GEGENSTAND

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Veranstaltungen und Führungen die von Casino Bern entweder im eigenen Namen oder im Auftrag Dritter (nachfolgend generell veranstaltende Organisation) angeboten werden.

Gegenstand dieser AGB ist die Nutzung von Dienstleistungen, die Casino Bern gegenüber Ticketkäuferinnen und Ticketkäufern (nachfolgend generell Ticketkaufende) erbringt. Die Zustimmung zu diesen AGB erfolgt grundsätzlich durch Inanspruchnahme der entsprechenden Dienstleistungen. Ticketkaufende können bei Beanspruchung einzelner Dienstleistungen von Casino Bern aufgefordert werden, ihre Zustimmung zu den AGB mittels Anklickens eines entsprechenden Bestätigungsfeldes zu wiederholen.

## 2 LEISTUNGEN UND VERTRAGSABSCHLUSS

### 2.1 Allgemeines

Für alle Dienstleistungen gelten die über den Webshop und andere Verkaufskanäle zugänglichen Konditionen von Casino Bern. Casino Bern kann das Leistungsangebot jederzeit ändern oder die Erbringung von Dienstleistungen einstellen.

Sofern Casino Bern nicht selbst als veranstaltende Organisation auftritt, ermöglicht Casino Bern über die Verkaufskanäle den Vertragsschluss zwischen Ticketkaufenden und Drittveranstaltern. Casino Bern ist dabei Agent des jeweiligen Drittveranstalters und somit nicht Vertragspartner des Ticketkaufenden.

### 2.2 Vertragspartei

Verantwortliche Vertragspartei der Ticketkaufenden für die Durchführung der durch Casino Bern vermittelten Veranstaltung bzw. der mit dem Ticket verbundenen Leistung inkl. deren Vollständigkeit, Richtigkeit und Rechtmässigkeit ist die jeweilig veranstaltende Organisation.

Der Vertrag über den Kauf eines Tickets kommt ausschliesslich zwischen Ticketkaufenden und der jeweils veranstaltenden Organisation zustande, auf der Grundlage dieser AGB und den weiteren Konditionen der veranstaltenden Organisation.

## 3 TICKETKAUF UND ZUSTELLUNG

### 3.1 Allgemeines

Die bei den Verkaufskanälen gewährte Übersicht über die zugänglichen Tickets gilt lediglich als Einladung zur Offertstellung durch Ticketkaufende. Ticketkaufende treffen ihre Auswahl über den Verkaufskanal. Die getroffene Auswahl wird im Warenkorb angezeigt (Webshop) bzw. Ticketkaufenden mitgeteilt (telefonische Bestellung und Direktverkauf an der Abendkasse des Casino Bern). Mit der Bestätigung der Bestellung unterbreiten Ticketkaufende ihr verbindliches Angebot zum Bezug der ausgewählten Tickets. Ticketkaufende sind verpflichtet, alle beim Bestellvorgang erforderlichen Angaben vollständig und richtig zu machen.

Es liegt ausschliesslich in der Verantwortung von Ticketkaufenden, Bestellungen von Tickets rechtzeitig vor dem Datum der Veranstaltung über die angebotenen Kaufmöglichkeiten aufzugeben. Diese sind der Direktkauf am Empfang des Casino Bern sowie telefonische Bestellung während dessen Öffnungszeiten und die Onlinebestellung (jederzeit).

Eine Bestellbestätigung nach Abschluss des Bestellvorgangs per E-Mail stellt keine Annahme des Angebots durch Casino Bern oder durch die veranstaltende Organisation dar. Der Vertrag über den Erwerb eines Tickets zwischen Ticketkaufenden und der veranstaltenden Organisation kommt erst zustande, wenn die Tickets den Ticketkaufenden zugänglich gemacht, ausgehändigt oder versandt werden. Die Zugänglichmachung, die Aushändigung oder der Versand erfolgen erst nach Eingang der Zahlung der Ticketkaufenden bei Casino Bern, und zwar unabhängig von der Art der Zahlung.

Die Zustellung bzw. der Versand des Tickets erfolgt je nach Wahl der Ticketkaufenden beim Bestellvorgang.

Ticketkaufende sind verpflichtet, die Tickets unmittelbar nach Erhalt zu prüfen. Beschädigungen der Tickets oder Abweichungen der postalisch oder elektronisch zugestellten Tickets von den bestellten Tickets haben Ticketkaufende dem Casino Bern innerhalb von 48 Stunden anzuzeigen. Versäumen Ticketkaufende diese Frist, gelten die zugestellten Tickets als genehmigt (Art. 201 OR).

### 3.2 Preise

Die über die Verkaufskanäle zugänglichen bzw. dort ausgewiesenen oder mitgeteilten Preise für Tickets verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer (wo anwendbar).

Der angezeigte Verkaufspreis im Webshop beinhaltet den Ticketpreis der veranstaltenden Organisation inkl. allfälliger Zahlungsgebühren, exkl. allfälliger Versandgebühren. Die für den jeweiligen Verkaufskanal, bezüglich der jeweiligen Zustellungsart und/oder Zahlart geltenden Gebühren werden während des Bestellvorgangs im Warenkorb angezeigt bzw. den Ticketkaufenden mitgeteilt.

### 3.3 Direktkauf an der Abendkasse des Casino Bern

An der Abendkasse des Casino Bern können eine Stunde vor Vorstellungsbeginn Tickets bezogen werden. Dabei entstehen für Sie keine über die Ticketpreise hinausgehenden Bearbeitungsgebühren. Beim Erwerb des

Tickets vor Ort sind Barzahlungen, Zahlungen mittels Kredit-, Debit- oder Postfinancekarte und Twint zulässig.

### 3.4 Telefonische Bestellung

Bei telefonischer Bestellung erfolgt die Bezahlung mittels Zahlungslink, welcher per E-Mail zugestellt wird. Die Bezahlung erfolgt ebenfalls mittels Kreditkarte oder Postfinance Card.

### 3.5 Online-Bestellung im Webshop

Die Nutzung des Service für Onlinebestellungen im Webshop des Casino Bern ist als Gast oder mit einem persönlichen Online-Konto möglich. Die Registrierung erfolgt einmalig, wobei ein persönliches Online-Konto mit Benutzernamen oder E-Mail-Adresse und mit einem Passwort (nachfolgend "Zugangsdaten") erstellt wird. Nach Abschluss der Registrierung können Ticketkaufende jederzeit mit ihren persönlichen Zugangsdaten Buchungen vornehmen.

Den Ticketkaufenden mitgeteilten Zugangsdaten sind für ihre persönliche Verwendung bestimmt und vertraulich zu behandeln. Sämtliche über das Online-Konto getätigten Online-Bestellungen werden den Ticketkaufenden als Inhaberin bzw. Inhaber des Online-Kontos zugerechnet und sind für diese verbindlich.

### 3.6 Elektronische Zustellung bei print@home Tickets

Das nach Eingang der Zahlung über den mit der Bestellbestätigung mitgeteilten Link zugängliche print@home Ticket drucken Ticketkaufende in unveränderter Grösse mit geeignetem Drucker auf ein weisses Papier der Grösse DIN A4 aus. Ticketkaufende anerkennen, dass es in ihrem eigenen Verantwortungs- und Risikobereich liegt, über sämtliche erforderlichen technischen Einrichtungen zu verfügen, die für den Empfang und den Ausdruck des print@home Tickets erforderlich sind.

Das ausgedruckte print@home Ticket ist bis zur Veranstaltung sorgfältig aufzubewahren. Weist das print@home Ticket insbesondere im Bereich des maschinenlesbaren Barcodes Beschädigungen, Verschmutzungen oder sonstige Beeinträchtigungen auf, die die Eingangskontrolle verunmöglichen oder behindern, besteht kein Anspruch auf Einlass zur Veranstaltung und/oder auf Erstattung des von den Ticketkaufenden entrichteten Entgelts.

### 3.7 Postversand

Bei den meisten Veranstaltungen besteht die Möglichkeit, die Tickets per Postversand zustellen zu lassen. Der postalische Versand von Tickets erfolgt nur innerhalb der Schweiz und gegen eine Versandpauschale von CHF 8.-. Bestellungen per Postversand können bis 10 Tage vor der jeweiligen Veranstaltung vorgenommen werden. Für Bestellungen, welche weniger als 10 Tage vor der Veranstaltung erfolgen, ist kein Postversand mehr möglich, sondern nur noch ein Versand per E-Mail oder eine Hinterlegung an der Abendkasse des Casino Bern.

Nutzen und Gefahr gehen im Zeitpunkt des Versands am Sitz von Casino Bern auf Ticketkaufende über (Art. 74 Abs. 2 Ziff. 2 OR). Die Ticketkaufenden sind für die sichere Verwahrung der Tickets bis zur Veranstaltung verantwortlich. Der Ersatz beschädigter oder verlorener Tickets ist vorbehalten Ziff. 4.2.3 ausgeschlossen.

### 3.8 Hinterlegung/Abholung an der Abendkasse des Casino Bern

Ticketkaufende können vorbestellte Tickets an der Abendkasse des Casino Bern (1h vor der Veranstaltung) gegen Nennung ihres Namens und Vorlegen eines gültigen Ausweises abholen. Werden bestellte Tickets nicht oder nach Veranstaltungsbeginn abgeholt bzw. wird die Bestellung storniert, ist eine Rückerstattung des Kaufpreises nicht möglich.

### 3.9 Gutscheine

Die Gutscheine des Casino Bern gelten für alle Veranstaltungen, welche vom Casino Bern zum Kauf angeboten werden. Einzige Ausnahme bilden hier die Geschenkgutscheine, welche im Namen des Hauses ausgegeben werden. Diese werden ausschliesslich in der Gastronomie und für Veranstaltungen des Casino Bern selbst, nicht aber für Veranstaltungen von Dritten akzeptiert. Dies ist auf den entsprechenden Gutscheinen vermerkt.

Das Einlösen ist aus technischen Gründen grundsätzlich nur im Direktkauf bei Casino Bern an der Abendkasse oder bei telefonischer Bestellung möglich, nicht aber beim Kauf bei einem Vertriebspartner oder über den Webshop. Einzig speziell für Kulturveranstaltungen ausgestellte Gutscheine können direkt im Webshop eingelöst werden. Wenn Sie nicht sicher sind, wo Ihr Gutschein eingelöst werden kann, wenden Sie sich an [ticket@casinobern.ch](mailto:ticket@casinobern.ch) oder erreichen uns unter 031 328 02 00. Sollte bei Zahlung mit einem Gutschein ein Restwert entstehen, wird der Gutscheinwert entsprechend angepasst. Rückgabe und Bar-Auszahlung von Gutscheinen sind grundsätzlich ausgeschlossen.

## 4 RÜCKGABE, RÜCKERSTATTUNG UND UMTAUSCH

### 4.1 Generelles

Die Rückgabe sowie der Umtausch von erworbenen Tickets sind grundsätzlich ausgeschlossen.

### 4.2 Besonderheiten bei Verschiebung einer Veranstaltung oder des Veranstaltungsortes oder der Absage einer Veranstaltung

Entscheidet eine veranstaltende Organisation, eine Veranstaltung zu verschieben oder einen Veranstaltungsort zu ändern, gilt das Ticket unabhängig von den Verschiebungsgründen für das Verschiebungsdatum respektive den neuen Veranstaltungsort. In diesem Fall entscheidet die veranstaltende Organisation über eine allfällige Rückgabe, Rückerstattung oder einen Umtausch eines Tickets.

### 4.3 Rückgabefrist

Im Falle einer endgültigen Absage der Veranstaltung steht den Ticketkaufenden die Rückerstattung des für das Eintrittsticket bezahlten offiziellen Preises zu. Zusätzlich zum Ticketpreis bezahlte Bearbeitungsgebühren werden nicht zurückerstattet.

Die Ticketkaufenden haben das Ticket bis spätestens 30 Tage nach dem auf dem Ticket aufgedruckten Veranstaltungsdatum an die Vorverkaufsstelle zu retournieren, an der das Ticket gekauft wurde. Der Ticketpreis

wird daraufhin von der entsprechenden Vorverkaufsstelle zurückerstattet. Nach Ablauf dieser Frist müssen sich Ticketkäufer direkt an den Veranstalter wenden, der dann weiter über die Rückerstattung entscheidet.

Tickets, die bei dem Casino Bern telefonisch, vor Ort oder online bestellt wurden, können direkt an das Casino Bern retourniert werden. Die Retournierung kann per Post zusammen mit der IBAN-Bankverbindung erfolgen.

Die Rückerstattung von print@home Tickets, welche per Kreditkarte erworben wurden, erfolgt automatisch auf die Kreditkarte, welche der Ticketkäufer bei der Bestellung angegeben hat. Ein allfälliger Rückerstattungsanspruch steht nur dem auf dem Auftrag vermerkten Ticketkäufer zu und ist nicht übertragbar.

## 5 VERANSTALTUNGSBESUCH

### 5.1 Allgemeines

Mit dem Ticketkauf oder bei Inanspruchnahme der Leistungen des Veranstalters akzeptiert der Ticketkäufer bzw. die Ticketinhabende Person zusätzlich zu diesen AGB die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Nutzungsbedingungen oder Vertragsbedingungen der veranstaltenden Organisation sowie die Hausordnung des Veranstaltungsortes. Diese sind bei der jeweilig veranstaltenden Organisation erhältlich.

Der Ticketkäufer anerkennt mit dem Erwerb bzw. dem Besitz des Tickets die Sicherheits-, Zutritts-, Alters- und sonstigen Durchführungsvorschriften der jeweilig veranstaltenden Organisation und nehmen zur Kenntnis, dass sie bei der Nichteinhaltung dieser Vorschriften von der Veranstaltung entschädigungslos ausgeschlossen werden kann. Die anwendbaren Vorschriften sind beim jeweiligen Veranstalter erhältlich.

### 5.2 Einlasskontrolle

Die Tickets werden am Einlass zur Veranstaltung geprüft. Die Prüfung kann auf Sicht oder elektronisch erfolgen. Bei der Kontrolle obliegt es Ihnen, die Tickets entsprechend der Zustellungsart vorzuweisen. Sind Sie nicht dazu in der Lage, die Tickets entsprechend vorzuweisen, kann der Einlass verweigert werden.

Vorbehalten bleibt eine Überprüfung der Legitimierung von bestimmten Ermässigungen. Kann keine entsprechende Legitimation vorgewiesen werden, so ist an der Abendkasse des Casino Bern der Differenzbetrag zum Vollpreis nachzuzahlen. Verpassen ticketinhabende Personen aufgrund dieser zusätzlichen Zahlung den Veranstaltungsbeginn und gibt es keinen Nacheinlass, so lehnt Casino Bern jegliche Haftung ab.

### 5.3 Verweigerung des Zutritts

Der Zutritt kann verweigert, wenn die begründete Vermutung besteht, dass durch den Zutritt die Vorstellung gestört oder andere Gäste belästigt werden. Der Kaufpreis wird in diesen Fällen nicht rückerstattet.

### 5.4 Nacheinlass

Einlass für Besucher, die erst nach Veranstaltungsbeginn erscheinen, ist möglicherweise nur bei Unterbrechungen gestattet und kann nicht garantiert werden. Es besteht kein Anspruch auf Einnahme des gebuchten

Sitzplatzes. Bei Nicht-Gewähren des Nacheinlasses entsteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Umtausch der Tickets.

#### 5.5 Garderobe

Garderobenstücke (Mäntel, Jacken, Halstücher etc.) können freiwillig an der Garderobe abgegeben werden (empfohlen). Nicht abgegebene Garderobenstücke dürfen in den Saal mitgenommen werden und sind auf dem Schoss aufzubewahren. Es ist nicht gestattet die Jacke über die Stuhllehne zu hängen, da dadurch der Komfort der dahinter sitzenden Person beeinträchtigt werden könnte. Ebenfalls ist es nicht gestattet die Jacken über die Balustrade zu hängen. Grosse Taschen, Gepäckstücke und sperrige Gegenstände (grösser als A4 / 29,7 x 21 x 21cm) sind obligatorisch abzugeben.

An bedienten Garderoben erhalten Sie für Ihr Garderobenstück eine Garderobenmarke. Die Garderobengebühr ist in der Regel im Ticketpreis inbegriffen.

Bei Vorlage Ihrer Garderobenmarke werden die aufbewahrten Garderobenstücke ohne weitere Prüfung der Berechtigung an Sie ausgehändigt. Vertauschte, beschädigte oder abhanden gekommene Gegenstände sind dem Garderobenpersonal unverzüglich anzuzeigen. Ohne Garderobenmarke werden Garderobengegenstände nur dann ausgehändigt, wenn Sie nachweisen oder glaubhaft machen können, dass Sie der Besitzer des Garderobengegenstandes sind.

Bei nicht bedienten Garderoben wird jegliche Haftung für die Garderobenstücke abgelehnt.

#### 5.6 Haftung bei bedienter Garderobe

Mit Abgabe der Garderobenmarke haftet Casino Bern für Verlust oder Beschädigung der aufbewahrten Garderobenstücke resp. Gegenstände nur insoweit, als das Garderobenpersonal seine Aufbewahrungspflicht vorsätzlich oder grobfahrlässig verletzt hat. Die Haftung ist für alle abgegebenen Gegenstände auf den Zeitwert begrenzt.

Casino Bern haftet bei bedienten Garderoben nicht für Mangelfolgeschäden. Von der Haftung ausgeschlossen sind Ausweise und Urkunden aller Art, Kredit- und Debitkarten, Bargeld, Schlüssel und Wertsachen wie Schmuck, elektronische Geräte etc. insbesondere auch dann, wenn sich diese Gegenstände in Manteltaschen oder Behältnissen befinden. Die Aufbewahrung dieser Gegenstände erfolgt ausdrücklich auf Ihre eigene Gefahr.

#### 5.7 Fundsachen

Gegenstände jeder Art, die in Räumen vom Casino Bern gefunden werden, sind beim Einlass- bzw. Garderobenpersonal abzugeben. Der Verlust von Gegenständen ist dem Einlass- bzw. Garderobenpersonal unverzüglich zu melden.

## 6 PFLICHTEN UND HAFTUNG DER TICKETKAUFENDEN

### 6.1 Kein Weiterverkauf

Jeglicher Handel mit erworbenen Tickets, namentlich zu gewerblichen oder kommerziellen Zwecken, ist untersagt. Zuwiderhandlungen können zum Verlust der mit den erworbenen Tickets verbundenen Leistung und zu Schadenersatz- sowie Gewinnherausgabeansprüchen gegenüber dem ursprünglichen Ticketkaufenden und der ticketerwerbenden Person führen. Personen, die gegen diese Bestimmungen verstossen, können vom Ticketerwerb ausgeschlossen werden.

### 6.2 Werbung und Verlosung

Ohne ausdrückliche vorgängige Zustimmung der veranstaltenden Organisation ist es Ticketkaufenden nicht erlaubt, Tickets, in ihrer an das allgemeine Publikum gerichteten Werbung und/oder für Verlosung zu verwenden.

### 6.3 print@home Tickets

Für jedes gekaufte Ticket erhalten Ticketkaufende nur eine Zutrittsberechtigung. Jegliche Vervielfältigung, Kopie, Veränderung oder Nachahmung des print@home Tickets und jede elektronische Weiterverbreitung der entsprechenden PDF-Datei ist ausdrücklich untersagt. Bei Verlust oder Beschädigung des print@home Tickets dürfen Ticketkaufende das print@home Ticket jedoch erneut ausdrucken, wobei sie sich der Möglichkeit der Verweigerung des Zugangs zur Veranstaltung bei Vorliegen der Umstände gemäss nachfolgendem Absatz bewusst sind. Das beschädigte print@home Ticket muss unverzüglich vernichtet werden. Haben Ticketkaufende die PDF-Datei im Zeitpunkt des Verlustes oder der Beschädigung bereits gelöscht, können sie sich innerhalb des "Mein Online-Konto"-Bereichs das Ticket erneut zusenden lassen. Casino Bern behält sich vor, die Anzahl erneuter Zustellungen zu beschränken. Ticketkaufende sind sich bewusst, dass die Sperrung des print@home Tickets nicht möglich ist.

Die veranstaltende Organisation kann den Zutritt zur Veranstaltung verweigern, wenn mehrere Ausdrücke, Vervielfältigungen, Kopien oder Nachahmungen eines print@home Tickets im Umlauf sind und einer Inhaberin, einem Inhaber eines Ausdrucks, einer Kopie oder Nachahmung des jeweiligen print@home Tickets bereits Zutritt zur Veranstaltung gewährt wurde. Der Veranstalter ist insbesondere nicht zu einer Überprüfung der Identität der Tickettragenden mit dem Ticketkaufenden oder zur Überprüfung der Echtheit des print@home Tickets verpflichtet. Wird eine Inhaberin, ein Inhaber eines print@home Tickets aus diesem Grund anlässlich der Zugangskontrolle abgewiesen, besteht kein Anspruch auf Erstattung des Entgelts.

### 6.4 Schadenersatz

Ticketkaufende haften gegenüber Casino Bern in ihrer Funktion als Ticketvertriebsorganisation unbeschränkt für durch rechtswidrige Absicht oder grobe Fahrlässigkeit verursachte direkte und nachgewiesene Schäden. Für leichte Fahrlässigkeit wird die Haftung des Ticketkäufer gegenüber Casino Bern ausgeschlossen.

Ticketkaufende sind verpflichtet, Casino Bern allfällige im Zusammenhang mit der unberechtigten Verwendung oder dem Missbrauch des Passwortes von Ticketkaufenden entstehende Aufwendungen zu ersetzen.

Ticketkaufende von print@home sind überdies verpflichtet, der veranstaltenden Organisation bzw. Casino Bern allfällige im Zusammenhang mit der unberechtigten Verwendung von zusätzlichen oder veränderten Ausdrucken, Vervielfältigungen, Kopien oder Nachahmungen entstehenden Schaden zu ersetzen.

## 7 PFLICHTEN UND HAFTUNG CASINO BERN BZW. VERANSTALTENDE ORGANISATION

### 7.1 Haftung

Bei Verletzungen ihrer eigenen vertraglichen Pflichten aus diesen AGB haftet Casino Bern gegenüber Ticketkaufenden unbeschränkt für von Casino Bern durch rechtswidrige Absicht oder grobe Fahrlässigkeit verursachte direkte und nachgewiesene Schäden.

Für leichte Fahrlässigkeit sowie für indirekte Schäden oder Folgeschäden wird die Haftung ausdrücklich ausgeschlossen. Folgeschäden sind insbesondere entgangener Gewinn, Reputationsschäden und Datenverlust in Folge vorübergehender Beeinträchtigungen oder Unterbrüchen der Verfügbarkeit der Leistungen von Casino Bern sowie infolge Ausfalls von Vertriebskanälen, Übermittlungsfehler, nicht rechtzeitige Zustellung von Tickets sowie unrichtigen Preis- oder Leistungsangaben und Fehlern in Buchungsbestätigungen. Ausgeschlossen ist auch jegliche Haftung von Casino Bern für Inhalte auf Websites von veranstaltenden Organisationen und anderen Dritten, die auf die Webshops von Casino Bern verweisen.

Für Vertragsverletzungen wie insbesondere mangelhafte Organisation oder Durchführung der Veranstaltung, vertragswidrige Absage von Veranstaltungen, mangelnde Qualität von Leistungen haftet ausschliesslich die veranstaltende Organisation. Dieser Haftungsausschluss gilt auch für mit der Abwicklung des Vertrags, insbesondere der Durchführung der Veranstaltung bzw. der Verwendung von Veranstalter-Leistungen zwischen Ticketkaufenden und veranstaltender Organisation entstehende quasivertragliche und ausservertragliche Ansprüche.

Die vorstehenden Ausschlüsse und Beschränkungen der Haftung von Casino Bern gelten nicht bei durch Casino Bern direkt verursachter schuldhafter Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit durch Casino Bern sowie im Fall zwingender gesetzlicher Regelungen, einschliesslich der Regelungen des Produkthaftungsgesetzes.

### 7.2 Gewährleistung

Casino Bern erbringt ihre Leistungen im Rahmen seiner betrieblichen Ressourcen und der vorhersehbaren Anforderungen sorgfältig und fachgerecht, soweit Casino Bern nicht durch ihm nicht zu vertretene Umstände daran gehindert wird.

Den Ticketkaufenden ist bekannt, dass Casino Bern seine Leistungen über das Internet bzw. unter Inanspruchnahme von Kommunikationsnetzen erbringt. Namentlich aufgrund technischer Störungen,

Betriebsstörungen sowie Störung oder Unterbrechung von Kommunikationsnetzen und durch einen Ausfall von IT-Infrastrukturen kann es zu vorübergehenden Beeinträchtigungen oder Unterbrüchen der Leistungserbringung von Casino Bern kommen. Casino Bern gibt daher keine Gewähr für die ununterbrochene Verfügbarkeit und Fehlerfreiheit seiner Leistungen.

## 8 GEISTIGES EIGENTUM UND DATENSCHUTZ

### 8.1 Inhalte Webshop

Der Webshop sowie die gesamten über die Webshops zugänglichen Inhalte von Casino Bern (nachfolgend "Inhalte") sind urheberrechtlich geschützt. Der Webshop kann Hinweise auf Schutz- und Nutzungsrecht von Dritten enthalten, die von Ticketkaufenden zu beachten sind. Das (vollständige oder teilweise) Reproduzieren, Verbreiten, Übermitteln (elektronisch oder mit anderen Mitteln), Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzen der Inhalte für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Casino Bern untersagt.

### 8.2 Bild- und Tonaufnahmen von Veranstaltungen

Ton- und/oder Bildaufnahmen jeglicher Art sind verboten. Im Falle von Ton- und/oder Bildaufnahmen durch den Veranstalter erklären Sie sich mit eventuell entstehenden Bildaufnahmen Ihrer Person und deren Verwertung einverstanden, sofern Sie nicht im Mittelpunkt der Aufnahme steht.

### 8.3 Personenbezogene Daten

Die Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen ist für das Casino Bern eine Selbstverständlichkeit. Casino Bern nutzt die Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Personenbezogene Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und lediglich für interne Zwecke des Casino Bern verwendet. Spezifische Daten von Ticketkäufern einer Veranstaltung kann das Casino Bern an den Veranstalter der entsprechenden Veranstaltung weitergeben, weil eine vertragliche Beziehung zwischen dem Ticketkäufer und dem Veranstalter besteht.

## 9 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Casino Bern behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden auf der Website von Casino Bern zugänglich gemacht und treten mit ihrer Aufschaltung in Kraft.

Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchsetzbar sein oder werden, wird die Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB oder des Erwerbes des Tickets davon nicht berührt. Die Parteien werden in diesem Fall die unwirksame oder nicht durchsetzbare Bestimmung durch eine wirksame und durchsetzbare Bestimmung ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzenden Bestimmung am nächsten kommt. Sie orientieren sich dabei an den Bestimmungen des schweizerischen Obligationenrechts. Dasselbe gilt sinngemäss für den Fall, dass diese AGB eine Regelungslücke enthalten sollten.

Ticketkaufende verzichten darauf, Forderungen gegenüber Casino Bern zur Verrechnung zu bringen.



Auf diese AGB und allfällige aus oder im Zusammenhang mit dem Verhältnis zwischen Casino Bern und Ticketkaufenden entstehende Streitigkeiten ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar.

Erfüllungs- und Zahlungsort für alle Dienstleistungen von Casino Bern ist der Sitz von Casino Bern. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen Casino Bern und Ticketkaufenden ist der Sitz von Casino Bern.

